



# Informace o zpracování osobních údajů

## Správce:

1) **RE/MAX**

2) Kreuziger&Sobotik, s. r. o., IČO 271 77 149, se sídlem Sezemická 2757/2, 193 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102169, která je držitelem a provozovatelem obchodní značky a licence **RE/MAX Česká republika** dále jen („**KS**“).  
Kontaktní údaje: [info@re-max.cz](mailto:info@re-max.cz)

## Účely zpracování:

Ad 1)

RE/MAX zpracovává Vaše osobní údaje, které společnost získala od Vás nebo z jiných zdrojů, k následujícím účelům:

- Povinná identifikace a kontrola klienta podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (identifikační údaje na průkazu totožnosti, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu platnosti, účel a zamýšlená povaha obchodu, přezkoumávání zdrojů peněžních prostředků nebo jiného majetku).
- Plnění povinností a závazků, které vyplývají ze smlouvy uzavřené mezi RE/MAX a Vámi nebo právnickou osobou, kterou zastupujete (identifikační a kontaktní údaje, údaje o nemovitosti), včetně zveřejnění informací o nemovitostech na webových stránkách RE/MAX.

Ad 2)

Vzhledem k tomu, že RE/MAX je součástí světové sítě realitních kanceláří RE/MAX, budou Vaše osobní údaje předávány a zpracovány také KS, a to k následujícím účelům:

- Vaše osobní údaje (jméno, příjmení, uskutečněné transakce — data o nemovitostech — makléř, výše provize, hodnota nemovitosti/výše nájmu) budou zařazeny do systému RAMS, který slouží k evidenci všech osob využívajících značku RE/MAX.
- Ze systému RAMS jsou za účelem ochrany obchodní značky RE/MAX pořizovány reporty pro společnost PMSCS REAL ESTATE FRANCHISING, INC. (se sídlem Alpenstrasse 15, Postfach 7863, CH-6302, Zug, Švýcarsko), která je masterfranzizantem pro Evropu („**RE/MAX Europe**“). Tyto reporty obsahují údaje o uskutečněných transakcích, včetně výše provize a hodnoty obchodního případu.
- Vaše osobní údaje (identifikační údaje, kontaktní údaje, skeny smluv, data o nemovitostech — uzavřené i neuzavřené obchody) budou dále zpracovávány v systému MAXIS, který slouží k evidenci a kontrole činnosti realitních kanceláří, včetně makléřů, a k vytvoření inzerce (profilu Vaší nemovitosti) na webových stránkách KS.

## Právní základ:

Ad 1)

RE/MAX je oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje bez souhlasu, neboť provádí zpracování, které je nezbytné pro plnění právních povinností stanovených zákonem a pro plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů, případně z důvodů oprávněných zájmů RE/MAX a právnické osoby, kterou zastupujete. Poskytnutí osobních údajů je zákonným nebo smluvním požadavkem a bez těchto údajů nebude možné navázat obchodní spolupráci ani v ní pokračovat.

Ad 2)

KS je také oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje bez souhlasu, neboť veškerá zpracování provádí z důvodů oprávněného zájmu KS a vlastníka značky RE/MAX.

Mezi tyto oprávněné zájmy patří:

- Ochrana značky RE/MAX a evidence a kontrola všech osob, které tuto značku využívají.

Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem a bez těchto údajů nebude možné navázat obchodní spolupráci nebo v ní pokračovat.

## Zpracovatelé:

Vaše osobní údaje bude v rámci Vašich vztahů s RE/MAX zpracovávat realitní makléř, který bude také Vaší kontaktní osobou. V případě ukončení spolupráce mezi makléřem a RE/MAX bude Vaše komunikace automaticky přeměnována po nezbytnou dobu na RE/MAX, která Vám následně přidělí nového makléře. Shromážděním a zadáváním Vašich osobních údajů do systémů RAMS a MAXIS je pověřena RE/MAX a její makléři. Systém RAMS i MAXIS je spravován externí IT společností **imao s.r.o.**, IČO 27393046, se sídlem Kundratka 1944/17, Praha 8, a **Poski.com s.r.o.**, IČO 27791505, se sídlem Slévárenská 404/13, Ostrava.

## Příjemci:

Osobní údaje zjištěné v rámci povinné identifikace a kontroly klienta mohou být předávány příslušným státním úřadům (Finanční analytický úřad).

Osobní údaje (identifikační a kontaktní údaje, údaje o nemovitosti a údaje vyplývající z rezervací smlouvy) mohou být předány zpracovateli smluvní dokumentace (advokát/advokátní kancelář). Identifikační údaje příjemce Vám sdělí makléř.

Váš inzerát (informace o nemovitosti) bude zpřístupněn veřejnosti prostřednictvím webových stránek RE/MAX a KS.

Základní údaje o Vašich transakcích budou předávány RE/MAX Europe.

## Předávání osobních údajů do třetí země:

Švýcarsko (RE/MAX Europe) – existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů – je umožněn volný tok osobních údajů.

## Doba uchování:

Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání spolupráce s RE/MAX. Po ukončení spolupráce si RE/MAX ponechá jen osobní údaje a dokumenty nezbytné pro plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů (např. z důvodu reklamace nebo soudního sporu), a to po dobu 10 let.

KS bude uchovávat základní profil klienta v systému RAMS pro evidenční účely a účely případné budoucí spolupráce po dobu nejvýše 10 let. Údaje v systému MAXIS budou KS uchovávány po dobu 6 měsíců v případě neuskutečněného obchodu prostřednictvím RE/MAX, nebo po dobu 10 let od uzavření obchodu prostřednictvím RE/MAX.

## Práva subjektu údajů:

Máte právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz (po uplynutí doby uchování, nebo pokud bude vznesena oprávněná námitka proti zpracování), popřípadě na omezení zpracování. **PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Z DŮVODU OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ RE/MAX A KS MŮŽETE KDYKOLI VZNĚST NÁMITKU A OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU VYMAZÁNY, POKUD RE/MAX NEBO KS NEPROKÁŽOU ZÁVAŽNÉ OPRÁVNĚNÉ DŮVODY PRO ZPRACOVÁNÍ, KTERÉ PŘEVAŽUJÍ NAD VAŠIMI ZÁJMY NEBO PRÁVY.** Veškeré své žádosti podávejte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Dále máte právo kdykoli se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz)).

Výše uvedené informace a ochrana podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) se vztahují v celém rozsahu pouze na klienty – fyzické osoby. V případě klientů – právnických osob – se ochrana podle GDPR vztahuje jen na identifikační a kontaktní údaje fyzické osoby, která klienta zastupuje.